



Por: *Clara Milena  
Quimbayo Cardona*

Comunicadora Social  
y Periodista  
Oficina de Comunicación  
Institucional,  
Universidad de Ibagué

44

INDAGARE

## Avanzando en logística internacional

La Universidad de Ibagué durante su periodo denominado Escuela Internacional de Verano que se lleva a cabo durante los meses de junio y julio, ofrece a sus participantes la oportunidad de ampliar su perspectiva internacional a través de cursos y seminarios de actualidad en diversas áreas del conocimiento.

Durante el verano de 2016, Unibagué recibió la visita del profesor Helmut Zsifkovits, de la Universidad de Leoben, en Austria. El doctor Zsifkovits, es magíster en Administración de Empresas, Ph.D en Sistemas de Información Ejecutiva, del Instituto de Información y Gestión Organizacional, de la Universidad de Graz, Austria.

En su participación en la Escuela Internacional de Verano, el doctor Zsifkovits orientó el curso de Logística Internacional, el cual abordó entre otros temas, el flujo de los materiales, los productos terminados y la información asociada con los mismos, desde el proveedor hasta el cliente, con la calidad requerida, en el lugar y momentos precisos, y con los mínimos costes, el estudio integrado de funciones básicas de la organización, la gestión de aprovisionamientos; la gestión de producción y la gestión de distribución.

Indagare conversó con el doctor Zsifkovits sobre su perspectiva de la Logística Internacional en Colombia, los aspectos más importantes a

tener en cuenta cuando se habla de Logística Internacional y su experiencia como docente en Unibagué.

### ¿Cómo define la logística Internacional?

La logística gestiona el flujo de bienes y la información relacionada entre empresas, desde sus proveedores hasta la entrega de los productos terminados a los clientes. A medida que las cadenas logísticas se han vuelto globales, hay que coordinar una red de proveedores, clientes, fabricantes y servicios, muchos de ellos en diferentes países, por lo que hay que establecer contacto en diferentes idiomas con el fin de entender los distintos marcos jurídicos de cada región o país.

### ¿Cuáles son las cuestiones más complicadas en materia de logística en Colombia?

Colombia es país con muchas oportunidades, rico en materiales de recursos naturales, con un clima favorable, y gente muy productiva. La estabilidad política y un mejor acceso a los mercados internacionales serán los desafíos para el futuro. Para crear valor añadido dentro del país y también beneficiarse de los mercados mundiales, habrá que mejorar la infraestructura vial y el ferrocarril.

Además, la educación y la investigación fortalecerán el espíritu empresarial y apoyarán la introducción de procesos y tecnologías innovadoras en la fabricación y la logística. Colombia

definitivamente tiene el potencial de ser mucho más que un simple proveedor de materias primas.

**¿Cuáles son los principales aspectos a tener en cuenta al tratar con la logística internacional?**

La logística internacional necesita personas bien formadas, competentes en idiomas y tecnología, con competencias en gestión de procesos, gestión empresarial, optimización y tecnología de la información. La colaboración en redes multinacionales, la provisión y uso de información en tiempo real para controlar el flujo de bienes son algunas de las capacidades requeridas.

**¿Cuál es la experiencia que más destaca como docente en la Universidad de Ibagué?**

La cálida acogida de otros profesores y personal universitario y el buen apoyo profesional en todas las materias, se encuentran entre las muchas experiencias positivas. Desde el principio, hubo un ambiente de amistad, lo que facilitó la comunicación, y la creación de ideas y oportunidades para la cooperación futura.

**¿Qué diferencias identifica entre el proceso de enseñanza en Europa y Colombia?**

Los estudiantes colombianos son extraordinariamente respetuosos y educados. La jerarquía entre profesores y estudiantes parece ser más fuerte que en Europa. La barrera del idioma (que enseñé en inglés) tuvo que ser superada, después de esta fase la discusión y la participación activa de los estudiantes fue muy buena.

**¿Cuál es el saldo pedagógico que obtiene de su visita a la Unibagué?**

Llegando con poca información previa sobre los niveles de competencia y la capacidad lingüística de los estudiantes, tuve que ajustar con flexibilidad los contenidos y el grado de detalle de mi curso. Esta fue una buena experiencia, aunque al proporcionar información sobre la logística europea y contrastarla con la situación en Colombia pude conocer mejor la estructura de las redes logísticas de América Latina.

Discutir varios temas con profesores y maestros de la Universidad probablemente conducirá a una mayor cooperación en proyectos de enseñanza e investigación.