



Por: *Julio Lezama*

Periodista Indagare

14

INDAGARE

## Evaluando la ciudad para mejorar su calidad de vida

---

El seguimiento a la gestión administrativa y la transparencia de la misma hacen parte del buen gobierno. Para 1998, la Cámara de Comercio de Bogotá, la Pontificia Universidad Javeriana y el Diario El Tiempo, con el apoyo de la Fundación Corona, unieron sus esfuerzos en una iniciativa de control social para hacer seguimiento a la evaluación permanente de la calidad de vida de la capital de la República. En la actualidad, esta estrategia llamada “Bogotá Cómo Vamos”, se ha replicado en 14 capitales colombianas; entre ellas, Ibagué que desde hace seis años cuenta con el programa “Ibagué Cómo Vamos”.

Los patrocinadores de “Ibagué Cómo Vamos” son la Cámara de Comercio de Ibagué, el Diario El Nuevo Día y la Universidad de Ibagué. El objetivo del programa es contribuir al desarrollo de gobiernos efectivos y transparentes, alcanzando de esta manera ciudadanías más informadas, responsables y participativas. Es una iniciativa ciudadana y del sector privado, en la que convergen representantes de medios de comunicación, academia, empresarios y demás gremios de la producción de la capital.

De acuerdo con Edwin Martínez, coordinador del Programa, para

llevar a cabo este proceso se cuenta con el acompañamiento técnico por parte de la Universidad de Ibagué, mediante un sistema riguroso de manejo de la información que permite generar confiabilidad a los ojos de la ciudadanía y las autoridades locales.

En la práctica, se trabaja en comprender cómo evolucionan cada año las distintas dimensiones que inciden en la calidad de vida de la ciudad, para lo cual se aplica la metodología de cinco anillos propuesta por el Banco Mundial, de esta forma se tienen en cuenta los activos personales como los ingresos, servicios y las capacidades de calidad de vida colectivas de la sociedad, medio ambiente, finanzas públicas, gobernabilidad, etc.

Para realizar su labor, “Ibagué Cómo Vamos” cuenta con dos grandes estudios como fuentes de información: el informe de calidad de vida que presentan el DANE, Planeación Nacional, el Ministerio de Educación y las diferentes secretarías de la Alcaldía, y que compara los datos de Ibagué con el resto del país. El otro insumo es una encuesta de percepción ciudadana, que se contrata con una firma encuestadora reconocida que indaga sobre diversos temas relacionados con la percepción de la calidad de vida en la capital. De esta última fuente se profundiza en

la opinión ciudadana sobre temas como qué piensan de la ciudad, cómo perciben la gestión administrativa local y otros aspectos. El análisis de la información le permite al Programa consolidar sus informes.

La debilidad que se encuentra en esta labor es que en la capital tolimense algunas entidades no cuentan con las herramientas y carecen de información, esto dificulta el acopio de datos, sin embargo gracias al ejercicio permanente de “Ibagué Cómo Vamos”, ya se percibe la necesidad de sistematizar la información institucional y de entregarla oportunamente y de manera confiable. Esto contribuye con la transparencia, uno de los principios del programa, y permite que la ciudadanía ejerza control social sobre la gestión administrativa, indicó Martínez.

Uno de los principales logros de “Ibagué Cómo Vamos” ha sido el debate público y tener la certeza de cómo está la ciudad, para dónde va y buscar alternativas y soluciones desde las políticas públicas. Incluso, el candidato que ganó las elecciones a la alcaldía el año anterior, implementó el diagnóstico y los lineamientos del informe de calidad de vida que el programa presentó, como parte de su política pública. La labor de “Ibagué Cómo Vamos” le permitió sugerir propuestas para la actual administración, tenidas en cuenta en su plan de desarrollo

gubernamental, que corresponden a la percepción ciudadana y al análisis de las cifras de la capital. Con base en la información obtenida, los otros actores estratégicos de la ciudad, puedan crear estrategias para jalonar lo que está retrasado e impacta negativamente en la calidad de vida de los ibaguereños, aseguró el coordinador del programa.

Aunque el programa “Ibagué Cómo Vamos” no hace parte de un grupo de investigación en particular de la Universidad de Ibagué, sí es proveedor de información para los grupos de investigación, en su trabajo el programa facilita las herramientas para que estos grupos puedan crear líneas de análisis, hipótesis de trabajo, problemas de investigación. Es una labor de carácter interdisciplinaria.

De acuerdo con tales consideraciones, los resultados de “Ibagué Cómo Vamos” ya son reconocidos en la región. Muestra de ello es que para 2015, por primera vez se avanzó en la identificación del Índice de Progreso Social para Ibagué, labor en la que participaron la Universidad de los Andes, la Fundación Corona y la Universidad de Ibagué. Actualmente, se está trabajando en la perspectiva de un estudio y análisis de la calidad de vida de la niñez y adolescencia de Ibagué, de gran interés para la definición de acciones tendientes a mejorar sus condiciones y capacidades.